

ABLAUF SAMENBESTELLUNG

- 1) **Sie schliessen mit dem Hengstbesitzer den Deckvertrag ab, alternativ können Sie auch uns kontaktieren, wir leiten Ihre Anfrage dann gerne weiter.**
- 2) **Zusammen mit dem Deckvertrag erhalten Sie die Stutenanmeldung und den Besamungsvertrag. Die Stutenanmeldung füllen Sie bitte zeitnah aus, ebenso wie den Besamungsauftrag (dieser muss allerdings vom zuständigen Tierarzt oder Besamungswart unterzeichnet werden. Im Falle der Besamung durch einen Besamungswart oder Eigenbestandsbesamer benötigen wir eine Kopie des Zertifikates). Beides senden Sie uns bitte FRÜHSTMÖGLICH zurück , da wir so die Ihre Daten und die Daten der Stute schon in unser System eintragen können.**
- 3) **Sie geben uns möglichst 1 Rosse vor der gewünschten Rosse ein kurzes Update - so können wir besser planen.**
- 4) **Spätestens zum Zeitpunkt der Samenbestellung muss uns ZWINGEND die Stutenanmeldung sowie der unterschriebene Besamungsvertrag vorliegen – andernfalls kann kein Samenversand erfolgen! Dies ist eine gesetzliche Vorgabe an die wir uns halten müssen !**
- 5) **National: Um noch am gleichen Tag versendet werden zu können muss Ihre Samenbestellung bei uns telefonisch, per WhatsApp oder email bis spätestens 10:30 Uhr eingehen. Der Samenversand erfolgt Montag bis Freitags, EU-Ausland Montag bis Donnerstag (bei Auslieferung Freitag kann eine Anlieferung Samstags im Ausland nicht garantiert werden) Samstags ist ein Versand in DE nur zu deutlich höheren Kosten möglich – Konditionen hierfür erfragen Sie bitte individuell. Eine Abholung des Samens ist Samstags und Sonntags möglich, der Wochenendzuschuss hierfür beträgt 10 Euro.**
- 6) **International: Für Sendungen in das EU-Ausland benötigen wir mind. 1 Tag Vorlauf (besser 2 !). Das heisst wenn Sie z.B. Montags bis 10:30 bestellen kann der Samen frühestens Dienstag, eventuell auch erst Mittwoch versendet werden !**
- 7) **Der Samen wird in Kühlboxen mit Kühlakkus geliefert. Bitte senden Sie uns diese innerhalb von 7 Tagen wieder zurück. Andernfalls werden Ihnen 15 Euro pro Box in Rechnung gestellt.**